

## فرآیند اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)

### شناسنامه فرآیند اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)

اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)			نام فرآیند
در صورت عدم حضور مشترک در منزل، در زمان مراجعه کنتور خوان مشترک اقدام به اعلام رقم کنتور خود می‌نماید.			هدف فرآیند
❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه ❖ واحد فناوری اطلاعات ❖ امور مالی (حسابداری فروش) ❖ مشترک			مسئول، مسئولان فرآیند
درخواست ثبت رقم کنتور			ورودی فرآیند
دریافت درخواست ثبت رقم کنتور			محرک فرآیند
ثبت رقم کنتور جهت صدور صورت حساب			خروجی فرآیند
<input type="checkbox"/> غیرمکانیزه	<input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	نحوه انجام گردش فرآیند
پس از قرائت دوره‌ای کنتورها، توسط کنتور خوان‌ها و تغذیه آن به سیستم، موارد نبود خوانی به شکل سیستمی استخراج گشته و از طریق کانال‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی به مشترکین مرتبط هشدارهای لازم داده می‌شود. مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، رقم کنتور خود را ثبت می‌نماید. پس از ثبت درخواست، بررسی‌های لازم جهت تأیید رقم کنتور طبق قوانین انجام می‌شود، در صورت صحت رقم کنتور اعلام‌شده، در سیستم ثبت نهایی شده و صورت‌حساب برای مشترک صادر می‌گردد.			شرح فرآیند
خدمات پس از فروش:			

- نبود خوانی	
<input type="checkbox"/> غیر روتین	<input checked="" type="checkbox"/> روتین
وضعیت جاری فرآیند	
دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مورد استفاده در اجرای فرآیند	
بند ۶-۷-۲: چنانچه هنگام مراجعه مأمورین، قرائت کنتور میسر نگردد طی یادداشتی از مشترک درخواست می‌گردد تا ظرف مدت معین رقم کنتور خود را اعلام نماید.	