

فرآیند محاسبه جزئیات صورت حساب

شناسنامه فرآیند محاسبه جزئیات صورت حساب

نام فرآیند		محاسبه جزئیات صورت حساب
هدف فرآیند		به دلیل محاسبات جدید پلکانی، گاهی مشترکین درخواست اطلاع از ریز محاسبات صورت حساب اشتراک خود را درخواست می نمایند.
مسئول، مسئولان فرآیند	واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه واحد فناوری اطلاعات مشترک	
ورودی فرآیند		درخواست محاسبه جزئیات صورت حساب
محرك فرآیند		مراجعه و درخواست محاسبه جزئیات صورت حساب
خروجی فرآیند		پرینت جزئیات محاسبه صورت حساب
نحوه انجام گردش فرآیند		<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه <input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/> غیر مکانیزه
شرح فرآیند		مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می گردد. با بازایی شماره اشتراک و قبض مدنظر مشترک، پرینت محاسبه جزئیات صورت حساب به مشترک ارائه می گردد.
خدمات پس از فروش: - محاسبه جزئیات صورتحساب		
وضعیت جاری فرآیند		<input checked="" type="checkbox"/> روتین <input type="checkbox"/> غیر روتین