

مدیریت گازرسانی شرکت ملی گاز ایران

فرم:

تاریخ تدوین: ۱۳۹۴/۱۰/۳۰

کارت اهداف استراتژیک (BSC) واحد: امور بهره برداری

ردیف	هدف استراتژیک	وزن هدف	شاخص اندازه گیری	وزن شاخص	دوره پایش	عملکرد	پیش بینی اهداف کمی			برنامه ها و اقدامات کلیدی	مجری	منابع مورد نیاز (مالی، انسانی، تجهیزات)	
							۹۷	۹۶	۹۵				
افزایش فرآیندهای ارزش آفرین	تقویت آمایش پدافند غیرعامل و مدیریت بحران	۲	۱- درصد ایستگاه های متصل به سیستم مانیتورینگ	۵	۳ ماهه	۰٫۵%	۱۰%	۴۰%	۸۰%	۱- تدوین پکیج اتصال ایستگاه به مانیتورینگ ۲- اتصال سیستم مانیتورینگ به سامانه آماری ۳- آماده سازی سیستم مانیتورینگ جهت صدور قبض	گازهای استانی	۳۰۰۰ میلیارد ریال	
	تقویت پژوهش و فناوری و هوشمند سازی شبکه	۳	۱- درصد جایگزینی کنتورهای هوشمند	۴	۶ ماهه	۰	۱۰%	۲۰%	۳۰%	۱- پیاده سازی شبکه هوشمند ۲- تدوین نقشه راه، مدل مفهومی و مدل مهندسی شبکه	گازهای استانی	۲ میلیارد دلار	
	بهره برداری و نگهداری بهینه شبکه و زیر ساخت ها	۱- درصد استقرار کامل سیستم نت مکانیزه در استان ها	۶	۲- درصد استقرار سیستم مدیریت دارایی ها (AM)	۵	۳ ماهه	۴۷%	۷۵%	۱۰۰%	۱۰۰%	۱- اخذ گزارشات مکانیزه نت بهره برداری استانها	گازهای استانی	-----
		۲- درصد استقرار سیستم مدیریت دارایی ها (AM)									۲- اجرای بازدیدها و ممیزیهای ادواری از اجرای استان ها بر اساس الگوی ارزیابی		
	۳- درصد اجرای برنامه نشت یابی استان ها	۲	۳ ماهه	۷۰%	۸۰%	۹۰%	۱۰۰%	۱- پیمانسپاری برنامه های نشت یابی باقیمانده					
مشتری و جامعه	حسن شهرت و اعتبار در خدمات رسانی	۳	۱- سرانه شکایت مشترکین	۴	۳ ماهه	۰٫۲۵%	۰٫۲%	۰٫۱%	۰٫۰۵%	۱- استقرار سیستمهای استاندارد رسیدگی به شکایت و نظرسنجی ایزو ۱۰۰۰۲ و ۱۰۰۰۴	گازهای استانی	-----	
			۲- عدد رضایتمندی مشترکین										۸۱%
مشتری و جامعه	توسعه و بهبود کیفیت خدمات پشتیبانی	۴	۱- متوسط زمان اشتراک پذیری(روز)	۲	۳ ماهه	۴ روز	۳ روز	۲ روز	۱ روز	۱- اصلاح فرایندهای اشتراک پذیری و حرکت به سمت اشتراک پذیری غیرحضورى باهمکاری نظام مهندسی	گازهای استانی	-----	
			۲- متوسط زمان امدادرسانی(خیلی فوری)							۱۶ دقیقه			۱۲ دقیقه

ردیف	هدف استراتژیک	وزن هدف	شاخص اندازه گیری	وزن شاخص	دوره پایش	عملکرد	پیش بینی اهداف کمی			منابع مورد نیاز (مالی، انسانی، تجهیزات)	مجری	برنامه ها و اقدامات کلیدی
							۹۷	۹۶	۹۵			
	پایداری جریان و بهبود کیفیت گاز	۵	سرانه ساعات قطع گاز برنامه ریزی نشده مشترکین	۲	۶ ماهه	۰,۰۳۷	۰,۰۳	۰,۰۲۵	۰,۰۲	-----	تعامل با خط انتقال برای کاهش افت فشار و هماهنگی با سازمانهای حفار	
	ارتقاء سیستم اندازه گیری	۷	در صدکنتورهای دیافراگمی ۱۶۰ مترمکعبی ۲ پوند دارای تصحیح کننده	۳	۶ ماهه	۰	٪۵۰	٪۷۵	٪۱۰۰	-----	تامین و نصب تصحیح کننده در ایستگاه ها	
	استاندارد سازی فرآیند ها و بهسازی ساختار	۱	درصد بازنگری و بروزآوری دستور العملهای تعمیراتی	۳	۶ ماهه	۰	۵۰	٪۹۰	٪۱۰۰	امور بهره برداری	بازنگری و بروز آوری ابلاغ دستورالعملها و نظارت بر اجرا با گزارشگیری و ممیزی ادواری	
			درصد بازنگری و بروزآوری فرآیندهای بهره برداری			٪۲۰	٪۹۰	٪۱۰۰	مهندسی مجدد فرایندهای (BPR) مدیریت گازرسانی			
	توسعه سیستم های مدیریتی و تعالی سازمانی	۲	درصد استانهای موفق به استقرار سیستم های مدیریتی ابلاغ شده	۳	۶ ماهه	٪۸۵	٪۸۷	٪۹۰	٪۹۳	امور بهره برداری و گازهای استانی	۱- ترغیب و پیگیری برنامه های استقرار سیستمهای استاندارد ابلاغی ستاد ۲- ترغیب استانها به حضور در جوایز ملی ۳- ایجاد و اجرای مدل ارزیابی تعالی ملی گاز ۴- تقویت دبیرخانه بهینه کاوی گازهای استانی	
			میانگین امتیازارزیابی تعالی استانها	۳	سالانه	۳۰۰ امتیاز	۳۵۰	۴۰۰	۴۵۰			
			درصد استان های حاضر در فرایند ارزیابی تعالی	۳	سالانه	٪۳۰	٪۴۵	٪۶۰	٪۷۵			
			متوسط درصد امتیازات ارزیابی عملکرد گازهای استانی	۳	۳ ماهه	٪۷۰	٪۷۵	٪۷۸	٪۸۰			
			امتیاز شرکتها در ارزیابی تحول اداری (درصد)	۳	سالانه	٪۶۰	٪۶۵	٪۷۰	٪۷۵			
			تحلیل بازخورد ارزیابی ها و اقدامات بهبود	۳	۳ ماهه	٪۷۰	٪۷۵	٪۷۸	٪۸۰			
	توسعه یکپارچگی و امنیت سیستم های اطلاعاتی	۳	درصد استان هایی که سیستم امنیت اطلاعات را جاری کردند	۳	۶ ماهه	۰	٪۲۰	٪۵۰	٪۱۰۰	گازهای استانی	۱- استقرار الزامات سیستم امنیت اطلاعات (ISMS)	
	توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲	تعداد نرم افزارهای بروزآوری شده	۲	۶ ماهه	٪۱۰	٪۲۵	٪۵۰	٪۱۰۰	امور بهره برداری	بروز آوری سامانه AGMG و سایت مدیریت بازنگری و بهبود شاخص های بهره وری (عوامل کلیدی موفقیت) ارزیابی استان ها	
			درصد کفایت آمار و اطلاعات	۳	۳ ماهه	٪۷۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰				
			درصد نقشه های GIS-ready	۵	۶ ماهه	٪۱۰	٪۲۵	٪۵۰	٪۱۰۰			
امضاء رئیس امور بهره برداری: آقای هاشمی						امضاء مدیر گاز رسانی: آقای ابراهیمی						