

مدیریت گازرسانی شرکت ملی گاز ایران

کدفرم:

تاریخ تدوین: ۱۳۹۴/۱۰/۳۰

کارت اهداف استراتژیک (BSC) واحد: امور تعرفه ها و قرار دادها

ردیف	هدف استراتژیک	وزن هدف	شاخص اندازه گیری	وزن شاخص	دوره پایش	عملکرد	پیش بینی اهداف کمی			منابع مورد نیاز (مالی، انسانی، تجهیزات)	مجری
							۹۷	۹۶	۹۵		
مشتری و جامعه	فرهنگ سازی مصرف بهینه و ایمن گاز طبیعی	۵	۱- نرخ حوادث مشترکین بازای هر یک میلیون مشترک	۵	۶ماهه	۲۰	۱۸	۱۶	۱۴	امور تعرفه + شرکت های گاز استانی	
			۲- متوسط سرانه مصرف گاز بازای هرواحد مسکونی	۳	سالانه	۲۰۱۸ M3	۱۰	۱۰	۱۰		
	توسعه و بهبود کیفیت خدمات پشتیبانی	۴	۱- متوسط تعداد خدمات ارائه شده از طریق دفتر پیشخوان	۳	سالانه	۱۰	۱۵	۱۸	۲۱		
			۲- درصد صورتحسابهای غیرکاغذی به کل صورتحساب صادر شده	۳	۶ماهه	۰	۵	۱۵	۲۵		
حسن شهرت و اعتبار در خدمات رسانی	۳	۱- تعداد شکایات واصله مرتبط با صورتحساب گاز به ازای هر یک میلیون مشترک	۲	۶ماهه	۱۰	۸	۷	۶	۱۰	امور تعرفه	
		۲- سرانه هزینه جبران خسارت مشترکین حادثه دیده (بازای هر مشترک)	۳								۲۵۰ میلیون ریال
											از محل مصوبه قانونی

-----	امور تعرفه + شرکت های گاز استانی	۱- اخذ آمار و اطلاعات بدهی مشترکین و تحلیل و ارائه گزارشات	۵-٪	۵-٪	۵-٪	۵۵۰۰۰۰ ریال	۳ ماهه	۳	۱- سرانه بدهی مهلت دار(خانگی)	۶	تامین متنوع سرمایه و مدیریت نقدینگی	مالی و مأموریت
		۲- رتبه بندی میزان بدهی به جهت استفاده از اهرم های وصول مطالبات از جمله اخطار و قطع	۱۰-٪	۱۰-٪	۱۰-٪	۴۵۰۰۰۰۰ ریال			۲- سرانه بدهی مهلت دار(عمومی)			
			۱۰-٪	۱۰-٪	۱۰-٪	۴۸۰ میلیون ریال			۳- سرانه بدهی مهلت دار(صنعتی)			
			۱۰-٪	۱۰-٪	۱۰-٪	۱۵۰۰ میلیون ریال			۴- سرانه بدهی مهلت دار(CNG)			
-----	امور تعرفه	۱- ترکیب و تجمیع تعرفه ها و حرکت به سوی تک نرخی شدن	۳	۵	۷	۱۴	۶ ماهه	۵	میزان تنوع انواع تعرفه ها	۴	مدیریت بهینه تعرفه های گازرسانی	فرآیندهای ارزش افزا
-----	امور تعرفه	۱- تدوین تعرفه های و دستور العمل های مورد نیاز ۲- اصلاح تعرفه های به منظور جابجایی و جایگزینی سهم مصرف در زمان پیک	۵٪	۳٪	۱٪	۰٪	سالانه	۵	درصد جابجایی مصرف از دوره سرد به دوره گرم	۴	تامین پایدار و تنوع روشهای تامین گاز و توازن عرضه و تقاضا	
-----	امور تعرفه	۱- تدوین/ بازنگری دستورالعمل محاسبه گاز سرقتی ۲- تدوین/ بازنگری دستورالعمل فرآیند دفاتر پیشخوان ۳- تدوین/ بازنگری دستورالعمل فرآیند صدور صورتحساب	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۶ ماهه	۴	تعداد فرآیندهای استاندارد شده (براساس اهداف تعیین شده برای سال مورد نظر)	۱	استاندارد سازی فرآیندها و بهسازی ساختار	رشد و یادگیری
امضاء مدیر گاز رسانی: آقای مهندس ابراهیمی						امضاء رئیس امور تعرفه ها و قراردادها: آقای نورموسوی						