

## فرآیند تخریب و نوسازی (جمع آوری تجهیزات)

### شناسنامه فرآیند تخریب و نوسازی (جمع آوری تجهیزات)

نام فرآیند			درخواست تخریب و نوسازی (جمع آوری تجهیزات)
هدف فرآیند			جمع آوری تجهیزات (کنتور و رگلاتور) برای مشترکین به دلیل تخریب و نوسازی و یا به دلایل دیگری ممکن است ثبت گردد.
مسئول، مسئولان فرآیند			<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه</li> <li>❖ امور مالی (حسابداری فروش)</li> <li>❖ واحد فناوری اطلاعات</li> <li>❖ مشترک</li> <li>❖ پیمان کار جمع آوری تجهیزات</li> </ul>
ورودی فرآیند			<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ درخواست جمع آوری تجهیزات و ثبت علت آن</li> <li>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</li> <li>❖ مجوز از شهرداری</li> </ul>
محرك فرآیند			دریافت درخواست مشترک جزء
خروجی فرآیند			<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ به روزرسانی اطلاعات اشتراک (تجهیزات)</li> <li>خروجی <u>اسناد و مدارک</u> از فرآیند:</li> <li>❖ رسید جمع آوری تجهیزات (کد رهگیری، اطلاعات کنتور، تاریخ اطلاعات مشترک و ..)</li> </ul>
نحوه انجام گردش فرآیند			<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه <input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/> غیرمکانیزه

<p>مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می‌نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می‌گردد. بدهکاری مشترک بررسی می‌گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت می‌گردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن می‌گردد. استعلام مجوز از شهرداری (به شکل الکترونیکی یا در صورت نبود روش الکترونیکی به صورت دستی و اسکن مدرک و ثبت در سیستم) انجام می‌شود. پس از ثبت درخواست، درخواست مشترک به کارتابل کارشناس مربوطه وارد می‌شود و پس از تأیید، هزینه جمع‌آوری تجهیزات برآورد شده و به مشترک (از طریق کانال‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی) اعلام می‌گردد و پس از پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری) جمع‌آوری تجهیزات انجام می‌شود. رسیدی به مشترک جهت مراجعه پس از نوسازی ارائه گردیده و رقم کنترل در سیستم ثبت می‌گردد. در تخریب و بازسازی در صورتی که کارشناس جمع‌آوری تجهیزات، در بازدیدهای انجام‌شده، نیاز به جمع‌آوری و یا جابه‌جایی علمک را لازم بداند، با ذکر دلیل ثبت می‌شود. پس از نوسازی و مراجعه مشترک، چنانچه وضعیت اشتراک، تغییر نکرده باشد امکان <u>نصب تجهیزات برای وی وجود دارد.</u></p>	<p><b>شرح فرآیند</b></p>	
<p><b>خدمات پس از فروش:</b></p> <p>- تخریب و نوسازی</p> <p>○ جمع‌آوری تجهیزات</p> <p>○ نصب تجهیزات</p>		
<p><input type="checkbox"/> غیر روتین</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> روتین</p>	<p><b>وضعیت جاری</b></p> <p><b>فرآیند</b></p>

<p>بند ۸-۳-۲: قبل از تخریب ساختمان با هماهنگی‌های لازم با شرکت در جهت قطع گاز به عمل آورد و قبل از قطع گاز مجاز به تخریب نیست. در غیر این صورت جبران خسارات وارده و پاسخگویی به کلیه مراجع حقیقی و حقوقی به عهده مشترک و یا مالک فعلی ملک می‌باشد.</p>	<p><b>دستورالعمل‌ها</b> <b>و</b> <b>آیین‌نامه‌های</b> <b>مورد استفاده</b> <b>در اجرای</b> <b>فرایند</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------