

فرآیند درخواست وصل جریان گاز

شناسنامه فرآیند درخواست وصل جریان گاز

نام فرآیند		درخواست وصل جریان گاز
هدف فرآیند		درخواست وصل جریان گاز، به درخواست مشترکین به دلایلی مانند عدم وصل جریان گاز باوجود نصب تجهیزات و یا از طریق وصول مطالبات ثبت می‌شود.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none"> ❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه ❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ❖ واحد فناوری اطلاعات ❖ واحد امور مالی (حسابداری فروش) ❖ مشترک 	
ورودی فرآیند		<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← درخواست وصل جریان گاز ← تأییدیه وصول مطالبات (در صورت نیاز) <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← فرم درخواست وصل جریان گاز
محرک فرآیند		- دریافت درخواست وصل جریان گاز
خروجی فرآیند		<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← تأییدیه وصل جریان گاز ← تأیید ورود اشتراک به لیست قرائت دوره‌ای <p>خروجی <u>اسناد و مدارک</u> از فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← فرم درخواست وصل گاز (الصاق فایل اسکن فرم درخواست وصل و اطلاعات تکمیلی آن) شامل تأییدیه وصل جریان گاز
نحوه انجام گردش فرآیند		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> غیرمکانیزه</div> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> نیمه مکانیزه</div> <div style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه</div> </div>

<p>مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می‌نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می‌گردد.</p> <p>بدهکاری مشترک بررسی می‌گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت می‌گردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن می‌گردد.</p> <p>کارشناس مربوطه، با بررسی درخواست و تأیید وصل گاز را ثبت نهایی می‌نماید. و درخواست در کارتابل مسئول وصل گاز وارد می‌شود. درخواست وصل گاز، در نوبت قرار می‌گیرد و از طریق کانال‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی به اطلاع مشترک می‌رسد. در زمان مشخصی کارشناس به محل مراجعه می‌نماید. پس از <u>وصل جریان گاز</u>، اطلاعات وصل جریان در سیستم ثبت می‌گردد. (هزینه وصل گاز مشترک در صورت قطع بدلیل بدهی باید در نظر گرفته شود)</p> <p>در صورت تخطی مشترک در مدت‌زمان قطع گاز (بند ۱۱-۲) به دلایلی به‌غیراز درخواست مشترک، و وصل خودسرانه جریان گاز، طبق قوانین با او برخورد می‌شود.</p>	<p>شرح فرآیند</p>	
<p>خدمات پس از فروش: - وصل گاز</p>		
<p><input type="checkbox"/> غیر روتین</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> روتین</p>	<p>وضعیت جاری فرآیند</p>
		<p>دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مورد استفاده در اجرای فرایند</p> <p>بند ۱۰-۲: قطع موقت جریان گاز بند ۱۱-۲: برقراری مجدد جریان گاز بند ۵-۳: هزینه‌های ارائه خدمات اضافه</p>